

Публичный договор

Индивидуальный предприниматель Шевчук Олеся Станиславовна (в дальнейшем именуется «Исполнитель») оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (статья 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определено не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта — настоящий документ — Публичный договор по оказанию услуг.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Шевчук Олеся Станиславовна (ОГРНИП 316774600227487, ИНН 772133403831, адрес регистрации: Российская Федерация, г. Москва).

Электронная почта Исполнителя — olesya@cheeseschool.ru.

Сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, расположенных по адресу: <https://cheeseschool.ru/>.

Заказчик — заинтересованное лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Услуги — проводимые на возмездной основе обучающие мероприятия, предоставление обучающих материалов, перечень и программа которых указаны на Сайте. В рамках настоящей Оферты Исполнитель оказывает услуги в формате обучающих курсов «Сыродел-мастер», «Аффинаж», «Сырный старт».

Обучающая Платформа — GetCourse (Геткурс), мессенджер Telegram, Zoom, Teleboss.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание обучающих услуг, направленных на получение знаний и умений в области сыроделия.

1.2. Оказание обучающих услуг осуществляется путем предоставления доступа к обучающим материалам и урокам на Обучающей платформе, предоставления обратной связи в чате и/или на Обучающей платформе, а также посредством Teleboss-сессий. Программа курсов и их стоимость указываются на Сайте Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право изменять/дополнять программу обучающих услуг, менять очередность и график выхода уроков на Обучающей платформе, добавлять/убирать бонусы, подарки.

Актуальная информация размещается на Сайте и/или Обучающей платформе.

1.3. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

1.4. Заказчик полностью осознает, что для полноценного изучения знаний и умений, предоставляемых Исполнителем, ему потребуется доступ в Интернет посредством персонального компьютера, ноутбука или смартфона, а также: молоко фермерское, кастрюли, лопатки, дренажные емкости, формы для сыра, заквасочные культуры, второй холодильник для созревания сыра.

1.5. Целью обучающих мероприятий в рамках настоящей оферты является исключительно передача знаний и умений Заказчику в сфере сыроделия, при этом Заказчик сам несет ответственность за корректное применение этих знаний в своей деятельности.

1.6. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем полностью с даты предоставления доступа к последнему уроку курса.

2.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте и/или обучающей Платформе.

2.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу olesya@cheeseschool.ru.

2.4. Доступ к обучающим материалам на Платформе сохраняется за Заказчиком в течение всего срока проведения обучения, а также:

— для курса «Сыродел-мастер» в течение 4 (Четырех) месяцев с даты окончания курса при невыполнении обязательных тестовых заданий и без обратной связи от преподавателей; в течение 10 (Десяти) месяцев с даты окончания курса при выполнении всех обязательных тестовых заданий и без обратной связи от преподавателей;

— для курса «Аффинаж» в течение 3 (Трех) месяцев с даты окончания курса.

При этом услуга по предоставлению доступа после окончания обучения является бонусной и предоставляется бесплатно.

— для курса «Сырный старт» доступ к материалам предоставляется только на время обучения в течение 3 (Трех) месяцев с момента старта курса.

2.5. Свидетельство о профессии «Сыродел-мастер» и «Мастер по созреванию сыров» выдаются после курсов «Сыродел-мастер» и «Аффинаж» только при условии выполнения в срок всех обязательных тестовых заданий. При невыполнении обязательных тестовых заданий в срок на курсах «Сыродел-мастер» и «Аффинаж» Заказчик получает только Сертификат о прохождении курса. После прохождения курса «Сырный старт» Заказчик получает Сертификат о прохождении курса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях оказания обучающих услуг.

3.1.2. Иметь персональный компьютер или ноутбук с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги, а также: молоко фермерское, кастрюли, лопатки, дренажные емкости, формы для сыра, заквасочные культуры, второй холодильник для созревания сыра.

3.1.3. Заказчик обязуется не передавать доступы к обучающим материалам третьим лицам. В случае передачи этой информации, доступ к обучающему мероприятию будет заблокирован. Штрафные санкции на передачу доступа — 200 000 (Двести тысяч) рублей.

3.1.4. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме обучающих услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.1.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: ФИО, электронную почту, контактный телефон.

3.1.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе обучающие и/или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.1.7. Не размещать на Обучающей платформе и в чате мессенджера Telegram коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию,

кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.1.8. Самостоятельно обеспечить возможность своего присутствия на групповой обучающей Zoom-сессии, Telegram-сессии, Teleboss-сессии или вебинаре на платформе Геткурс в дату и время, установленные Исполнителем.

3.1.9. Для получения Свидетельства о получении профессии «Сыродел-мастер» и «Аффинаж: сыродел мастер по созреванию сыров» (в зависимости от выбранного курса) Заказчик обязуется сдать итоговое тестирование и выполнять все домашние задания в рамках курса в сроки, установленные Исполнителем.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. После оплаты услуг в установленные сроки предоставить Заказчику персональный доступ к Обучающей платформе.

3.3.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании обучающих услуг по настоящему договору.

3.3.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.3.4. Давать обратную связь на платформе Getcourse, в мессенджере Telegram или посредством платформы Zoom, Teleboss.

3.3.5. В случае успешного прохождения Заказчиком итогового тестирования и выполнения всех домашних заданий на курсе в срок — выдать Заказчику Свидетельство о получении профессии «Сыродел-мастер» и «Аффинаж: сыродел мастер по созреванию сыров» (в зависимости от выбранного курса). В случае успешного прохождения Заказчиком курса «Сырный старт» — выдать заказчику Сертификат о прохождении обучения.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, не меняя при этом установленную

периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание обучающих мероприятий.

3.4.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

3.4.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение исключительных прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 8 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 3.1.3. — 3.1.7. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

3.4.5. Заблокировать участие Заказчика без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от тем обучающих мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающих мероприятий. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или постоянно.

3.4.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг либо посредством кредита/рассрочки в порядке и на условиях, указанных на странице оплаты Сайта.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ГРУППОВЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ СЕССИИ

5.1. Групповые обучающие сессии проводятся на базе платформы Getcourse, Zoom, Teleboss или Telegram в дату и время, заранее установленные Исполнителем. Информация о дате и времени размещается на Обучающей платформе.

5.2. В случае неявки Заказчика на групповую обучающую сессию, услуга считается оказанной и денежные средства не возвращаются.

5.3. Отмена групповой обучающей сессии со стороны Заказчика не предусмотрена.

5.4. Дата и время проведения групповой обучающей сессии может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением участников сессии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

6.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается через 3 (Три) дня после оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

6.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с пунктом 2.1 и разделами 5 и 6 настоящей Оферты. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

6.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

6.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.9. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

Стоимость отдельных уроков, входящих в состав Курса, определяется по формуле:

Стоимость согласно Тарифу / количество уроков, входящих в состав Курса.

6.10. Все претензии по качеству оказываемой обучающей услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту olesya@cheeseschool.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (Десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

6.11. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

6.12. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.13.

6.13. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

6.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей

оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

6.15. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

6.16. Исполнитель не несет ответственность за результаты Заказчика, полученные после оказания Услуг.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия, отчество; фото и видео изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на Адрес электронной почты Исполнителя.

7.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на Адрес электронной почты Исполнителя.

7.6. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также дает свое согласие на распространение персональных данных в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг Исполнителем.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Материалы, видео, презентации и информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказания услуг по настоящему договору являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и Заказчик не имеет право каким-либо образом копировать, распространять или использовать их иным способом. Все указанные материалы предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком.

8.2. Обучающие мероприятия содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое обучающих мероприятий и структура содержимого таких мероприятий защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных

впоследствии. Никакие права на любое содержимое обучающих мероприятий, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате прохождений обучающих мероприятий и заключения настоящего договора.

8.4. При цитировании материалов обучающих мероприятий или иных материалов Исполнителя, Заказчик обязуется указывать имя Исполнителя, а также ссылку на Сайт. Любое упоминание Заказчиком обучающих материалов Исполнителя, в том числе в социальных сетях, допускается только с указанием ссылки на соответствующую социальную сеть Исполнителя.

8.5. В случае нарушения Заказчиком любых положений настоящего раздела, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБУЧАЮЩИХ УСЛУГ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

10.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

10.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Шевчук Олеся Станиславовна

ОГРНИП 316774600227487

ИНН 772133403831

Адрес: Российская Федерация, г. Москва

E-mail: olesya@cheeseschool.ru